

N'emus

Les transports publics de Flers Agglo

Guide mobilité

2018
2019



Ensemble,
bougeons autrement !

flers^{Agglo}





Madame, Monsieur,

La mobilité est un facteur essentiel de développement et d'attractivité du territoire. Flers Agglo, via l'Agence Némus, gère l'ensemble des transports sur ses 42 communes afin de proposer des offres diverses et variées à l'ensemble des habitants.

Des évolutions et des nouveautés sont à noter pour cette rentrée 2018 :

- l'extension des lignes urbaines 1 et 3 desservant les communes de Flers, Saint-Georges-des-Groseillers et La Lande-Patry avec la création de nouveaux arrêts dans la zone des Grands Champs notamment ;
- l'extension du Transport à la Demande (TAD) sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération permettant de programmer son déplacement sur simple réservation sur les 42 communes de Flers Agglo ;
- la desserte des établissements scolaires de Flers Agglo par 36 circuits ;
- la mise en place d'un service de covoiturage via une application mobile mettant en relation des conducteurs et les potentiels covoitureurs en fonction de leur itinéraire ;
- la création d'une nouvelle carte Némus, sans contact, remplaçant les tickets ou abonnements papier et permettant le rechargement des titres de transport directement en ligne.

Et pour compléter cette offre déjà riche, dès le printemps 2019, Flers Agglo proposera la location de vélos à assistance électrique sur notre territoire.

Ce guide de la mobilité décrit l'ensemble des offres de transports sur Flers Agglo et donne les informations et précisions nécessaires pour les usagers. Je vous invite à le découvrir et souhaite vivement que ces nouveaux services vous apportent la plus grande satisfaction.

Ensemble, bougeons autrement !

Yves GOASDOUÉ
Président de Flers Agglo



GUIDE PRATIQUE

pour tous vos déplacements

Némus, le réseau de transport public de Flers Agglo comprend :

- | **3 lignes urbaines de bus,**
- | **un service de transport à la demande** pour toutes les communes de l'agglomération,
- | **36 circuits scolaires** pour desservir les établissements scolaires du territoire.
- | **un service de covoiturage innovant,**
- | **à partir du printemps 2019, une offre de location de Vélo à Assistance Électrique** de moyenne et longue durée.

CONTACT
Agence Némus
6, place du Général de Gaulle
61100 Flers
02 33 65 80 80
nemus.flers-agglo.fr

Destinations favorites

FLERS

-  Gare SNCF
▼ Arrêt 1 2
-  Centre Hospitalier Jacques Monod
▼ Arrêt 1
-  Mairie de Flers
▼ Arrêt Château 2
-  Centre Aquatique CAP'L'O
▼ Arrêt 1
-  Cinéma
▼ Arrêt De Gaulle 1
▼ Arrêt Saint Jean
-  Pôle Culturel Jean Chaudouerc
▼ Arrêt Notre Dame 1
-  Complexe Sportif du Hazé
▼ Arrêt Capiflo 1
-  Bowling
▼ Arrêt Capiflo 1
-  ZAC des grands champs
▼ Arrêt Capiflo 1

CERISY-BELLE-ÉTOILE

-  Le Mont Cerisy
▼ Arrêt

LA FERRIÈRE-AUX-ÉTANGS

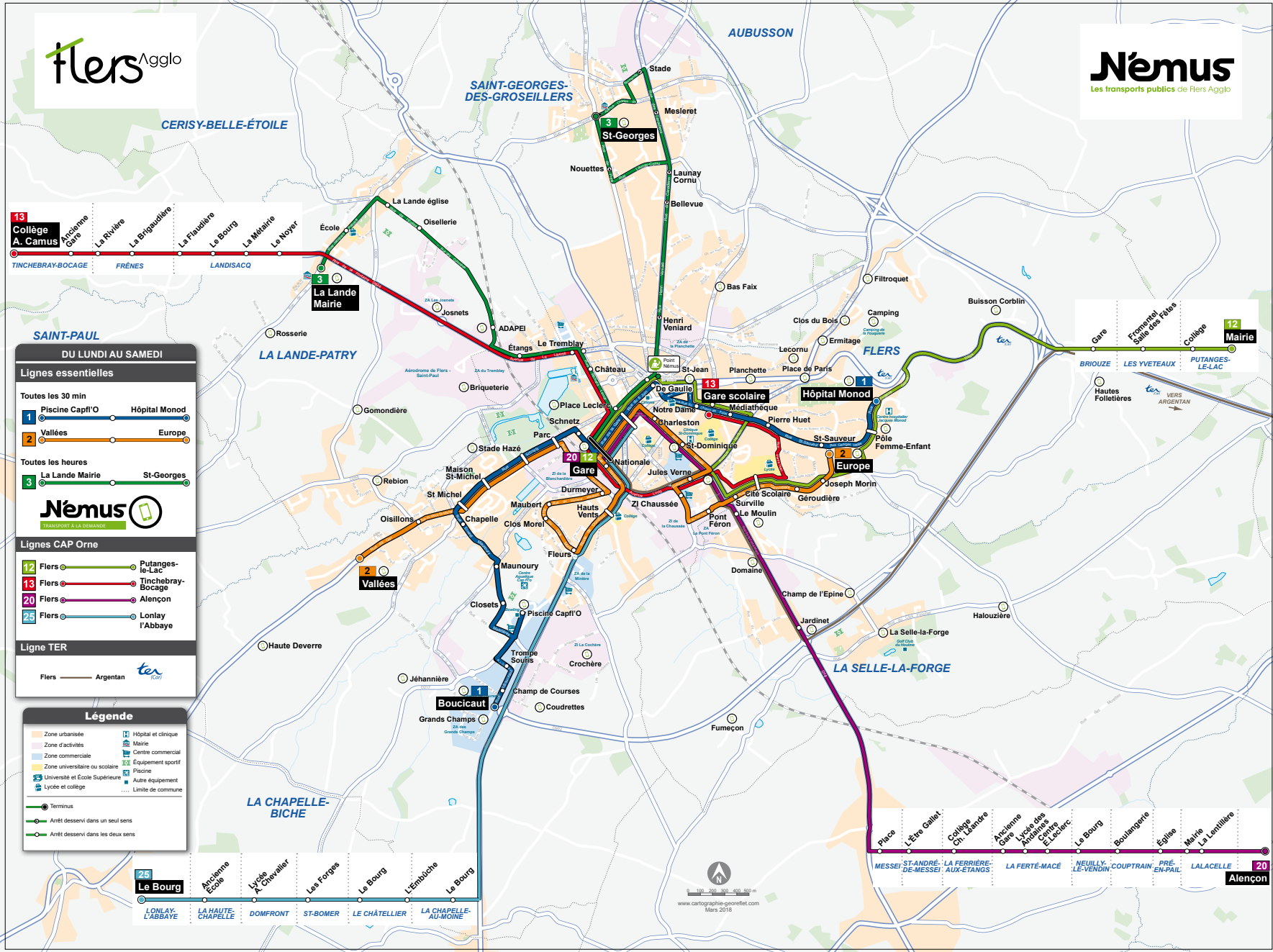
-  Le Mont Brôlé et les étangs
▼ Arrêt

BELLOU-EN-HOULME

-  Le Marais du Grand Hazé
▼ Arrêt

DOMPIÈRE

-  Le Musée du Fer
▼ Arrêt Ladraison



Flers Agglo propose un service de transport à la demande sur ses 42 communes. Némus transport à la demande est un transport collectif de voyageurs accessible sur réservation. **Ce service est ouvert à tous et fonctionne toute l'année du lundi au samedi (sauf jours fériés) de 7h30 à 19 h (7h45 le samedi).**

Votre transport sur simple réservation au 02 33 65 80 80

• COMMENT RÉSERVER ?

- par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 11h50 et de 13h30 à 17h50* et le samedi matin de 8h30 à 11h50*,

- en ligne 24h/24 : nemus.flers-agglo.fr

Le transport à la demande ne peut pas être réservé si le trajet est possible avec une ou plusieurs lignes du réseau (urbaines, régulières, scolaires).

Communiquez votre trajet (arrêt de montée et de destination) et l'heure à laquelle vous souhaitez voyager. **Selon les disponibilités du service, un horaire vous sera proposé et confirmé par e-mail ou par SMS.**

• COMMENT VOYAGER ?

Présentez-vous 5 minutes avant votre rendez-vous.

Les voyageurs montent ou descendent du minibus uniquement aux arrêts matérialisés (abribus ou poteau d'arrêt).

Afin de ne pas prendre de retard pour les réservations suivantes, nous vous informons que le conducteur ne pourra pas vous attendre.

• LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?



Pour les personnes à mobilité réduite titulaires d'une carte d'invalidité > 80 %, la prise en charge se fera d'adresse à adresse.

Le conducteur peut assister la personne pour monter ou descendre du véhicule si nécessaire.

• QUEL TARIF ? QUEL TITRE ?

Le déplacement s'effectue avec **un titre Némus en cours de validité** (ticket à l'unité : 1,10 €, carte 10 voyages : 8 € et abonnement).

36 circuits scolaires

En complément de ses lignes urbaines, Flers Agglo propose une desserte des établissements scolaires du territoire.

Ces circuits sont accessibles à tous les voyageurs munis d'un titre Némus sous réserve de place disponible. Le service fonctionne uniquement en période scolaire.

Les horaires de ces lignes sont disponibles sur nemus.flers-agglo.fr



Covoiturage : Application Karos

Flers Agglo innove et met à votre disposition un service de covoiturage courte distance sous la forme d'une application mobile. Cette application est accessible en ligne sur nemus.flers-agglo.fr.


Vous pourrez y déposer gratuitement votre annonce et consulter les trajets proposés par les autres covoitureurs.

Le conducteur recevra 0,10€ par kilomètre covoituré et le passager réglera son trajet selon les tarifs en vigueur sur le réseau de transport en commun de Flers Agglo (1,10€).

Le paiement se fera uniquement via l'application sécurisé Karos.

• À QUOI ÇA SERT ?

En covoiturant tous les jours, vous divisez annuellement par 2 ou par 3 votre budget auto !



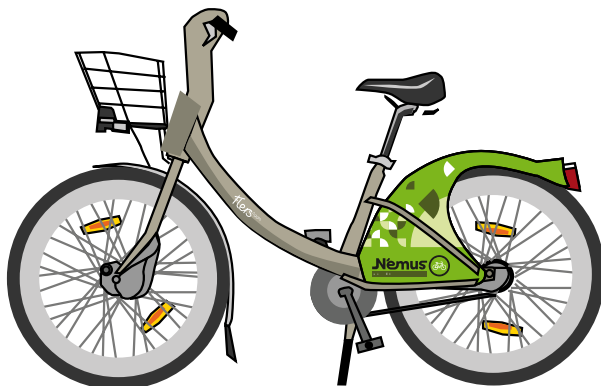
Pour plus d'information,
consultez la brochure
sur nemus.flers-agglo.fr

Location de Vélo à Assistance Electrique

Flers Agglo proposera à partir du printemps 2019 un service de location de vélo à assistance électrique.

Le VÉLO est un moyen de transport économique, écologique et bon pour la santé !

Les modalités de location et les tarifs seront disponibles au printemps 2019 sur nemus.flers-agglo.fr.



Les Tarifs €

VOYAGES OCCASIONNELS



Ticket à l'unité Valable 1 heure et doit être présenté au conducteur en cas de correspondance*.	1,10€	✓			
10 Voyages Valable 1 heure et doit être présenté au conducteur en cas de correspondance*.	8 €	✓	✓	✓	✓

POUR TOUS



SESAME Mensuel Voyages illimités pendant 1 mois sur tout le réseau Némus.	18 €		✓	✓	✓
SESAME Annuel Voyages illimités pendant 1 an sur tout le réseau.	180 €		✓		✓

SCOLAIRES



CAMPUS Annuel (Primaires) Donne accès aux circuits scolaires et au transport urbain (hors TAD) tous les jours scolaires sauf le mercredi après-midi et le samedi Némus.	45 €		✓		
CAMPUS Annuel (Collégiens, Lycéens, Étudiants) Donne accès aux circuits scolaires et au transport urbain (hors TAD) tous les jours scolaires sauf le mercredi après-midi et le samedi.	90 €		✓		



Bus



Agence Némus



Boutique en ligne



Maisons de Services Publics

'Un déplacement «aller/retour» n'est pas une correspondance.


Les Tarifs selon vos revenus

• POUR TOUS SELON QUOTIENT FAMILIAL CAF

	SESAME	
	Mensuel	Annuel
450€ < QF CAF ≤ 650€	9€	90 €
250€ < QF CAF ≤ 450€	4,50€	45 €
QF CAF ≤ 250€	1,80€	18 €

SESAME Mensuel : Voyages illimités pendant 1 mois sur tout le réseau Némus.

SESAME Annuel: Voyages illimités pendant 1 an sur tout le réseau Némus.

	CAMPUS ANNUEL	
	Primaires	Collégiens, Lycéens, Étudiants
450€ < QF CAF ≤ 650€	22,50 €	45 €
250€ < QF CAF ≤ 450€	11,25 €	22,50 €
QF CAF ≤ 250€	4,50 €	9 €

CAMPUS ANNUEL (Primaires) :

Donne accès aux circuits scolaires et au transport urbain tous les jours scolaires sauf le mercredi après-midi et le samedi.

CAMPUS ANNUEL (Collégiens, Lycéens, Étudiants) :

Donne accès aux circuits scolaires et au transport urbain tous les jours scolaires sauf le mercredi après-midi et le samedi.

• COMMENT BÉNÉFICIER DU TARIF RÉDUIT ?

Les tarifs des abonnements CAMPUS ET SESAME sont basés sur le quotient familial, ils évoluent en fonction des revenus de la famille.

► Pour bénéficier du tarif réduit, **présentez votre attestation CAF (Caisse d'Allocations Familiales) de moins de 3 mois sur laquelle figure votre quotient familial** (les noms de tous les bénéficiaires doivent y être inscrits).

► Si vous n'êtes pas allocataire de la CAF, vous pouvez vous adresser au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de votre commune.

Aucun remboursement ne sera effectué (dans le cas d'un changement de quotient familial CAF ou de déménagement...).



Nouvelle carte Némus sans contact

La nouvelle carte Némus est une **carte sans contact**. Elle remplace les titres papiers.

2 types de cartes peuvent vous être proposés :

- ▶ carte anonyme (5€),
- ▶ carte nominative (gratuite).

Pour les cartes nominatives, munissez-vous d'une pièce d'identité, d'une photo d'identité récente, d'une attestation de QF CAF < 3 mois (seulement si votre QF CAF ≤ 650 €).

En cas de perte ou de vol, le coût de remplacement de carte nominative sera de 20 €.

● COMMENT OBTENIR MA CARTE ?

Votre nouvelle carte est à demander à l'agence Némus à partir du **1^{er} septembre 2018**.

Dès votre carte établie, vous pourrez la charger soit en 10 voyages, soit en abonnement (Sésame, Campus).

● VOYAGER TRANQUILLE !

1. Montez à l'**avant** du véhicule
2. Passez votre carte devant le valideur
3. En cas de correspondance, passez votre carte à nouveau devant le valideur (si c'est dans l'heure vous ne serez pas débité)



● J'AI OUBLIÉ MA CARTE

Vous devez acheter un ticket papier auprès du conducteur au prix de 1,10 €.

● CONSULTER LE SOLDE DE MA CARTE

En scannant le QR Code sur votre carte, accédez à la consultation de votre compte : nombre de voyages ou durée de validité restants.



● ET MON ANCIENNE CARTE ?

A compter du **1^{er} septembre 2018**, seul le **nouveau système billettique sera en place**. S'il vous reste des voyages ou du temps d'abonnement, ils vous seront automatiquement rechargés sur votre nouvelle carte lors de votre venue à l'agence Némus.

● OÙ RECHARGER MA CARTE ?

- ▶ Sur la boutique en ligne
- ▶ A l'agence Némus
- ▶ A bord des véhicules (uniquement la carte 10 voyages)
- ▶ Auprès des Maisons de Services Publics

● EN SAVOIR + SUR LA NOUVELLE CARTE

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter (02 33 65 80 80).

Les cars régionaux

Les cars régionaux proposent des liaisons entre les différentes villes et bourgs du Calvados et de l'Orne. Les lignes desservant le territoire de Flers Agglo sont les suivantes :

L10 | Flers - Athis-de-l'Orne - Sainte-Honorine-la-Chardonne

L12 | Flers - Briouze - Putanges-le-Lac

L13 | Flers - Tinchebray

L20 | Alençon - Bagnoles-de-l'Orne - La Ferté-Macé - Flers

L21 | La Ferté-Macé - Carrouges - Alençon

L22 | La Ferté-Macé - Champsecret - Domfront

L25 | Flers - Saint-Bomer-Les-Forges - Domfront - Lonlay-L'Abbaye

L31 | Argentan - La Ferté-Macé - Bagnoles

34 | Flers - Condé-en-Normandie - Thury-Harcourt - Caen



Pour vous déplacer sur Flers Agglo, **vous pouvez emprunter une de ces lignes avec votre titre de transport Némus (sauf la ligne 34) ou l'acheter à bord du car.**

Pour toute demande d'information ou de service, contactez les conseillers de l'agence Némus.

Les Trains

Au départ de Flers, Briouze, la Ferté-Macé, le réseau SNCF (ferroviaire et par autocars) permet des liaisons directes vers de nombreuses villes de la Normandie et vers Paris.

Pour toute demande d'information ou de service, les conseillers **CONTACT TER NORMANDIE** sont à votre écoute du lundi au samedi de 6h à 21h et les dimanches et jours fériés de 8h à 20h.

Appelez le 0 800 801 801 (service & appel gratuits).





PRIME
TRANSPORT

**50% sur votre
abonnement**

Némus

**pris en charge par
votre employeur***

*Grâce à la prime transport, votre employeur peut prendre en charge 50% de votre abonnement mensuel ou annuel pour vos trajets entre votre domicile et votre lieu de travail.

1 > Achetez votre abonnement mensuel ou annuel à l'agence Némus.

2 > Présentez votre justificatif d'achat à votre employeur pour être remboursé.

DÉCOUVREZ DÈS LE PRINTEMPS 2019 VOTRE PORTAIL DE MOBILITÉ

*Ce nouveau site centralisera toute
l'offre de transport sur le territoire de Flers Agglo
et vous proposera de nombreuses fonctionnalités
innovantes !*



**PLANIFIER
VOS TRAJETS**



**CONSULTER
VOS HORAIRES**



**ÊTRE ALERTÉS DES PERTURBATIONS
SUR VOTRE LIGNE**



**SUIVRE L'ACTUALITÉ
DE VOTRE RÉSEAU**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**



**RÉSERVATION EN LIGNE
DU TRANSPORT À LA DEMANDE**

CONTACT

Agence Némus

6, place du Général de Gaulle

61100 Flers

02 33 65 80 80

nemus.flers-agglo.fr

flers Agglo

 **transdev**
the mobility company